

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ticketshop der Health and Beauty Germany GmbH

Kunden, die den Ticketshop der Health and Beauty Germany GmbH nutzen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen in der jeweils bei der Nutzung geltenden Fassung einverstanden:

### 1. Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen

Die vertragliche Beziehung zwischen Health and Beauty Germany GmbH, Ludwig-Erhard-Straße 2, 76275 Ettlingen / Germany, vertreten durch den Geschäftsführer: Roberto Valente, Amtsgericht Mannheim, Handelsregister-Nummer: 108901 und dem Kunden beschränkt sich ausschließlich auf die Möglichkeit, über das Internet Tagestickets, Workshoptickets oder Kongresstickets (im Folgenden: Tickets) für die BEAUTY FORUM Events (BEAUTY FORUM Days, PODOLOGIE KONGRESS Leipzig) - sprich Tickets, in Print oder digital, zu bestellen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt.

Die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte ist bei Betreten der Veranstaltung zu beachten.

### 2. Vertragsschluss

Tickets können ausschließlich über den offiziellen Ticketshop von Health and Beauty bestellt werden. Bei dieser Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab, indem er den kompletten Buchungsprozess durchläuft und zum Schluss abschließt. Mit der Übersendung der Buchungsbestätigung per E-Mail durch Health and Beauty Germany GmbH gilt das Angebot von Health and Beauty Germany GmbH als angenommen. Dadurch gilt der Vertrag als geschlossen.

Der Kunde hat kein 14-tägiges Widerrufsrecht. Eine Rückgabe der Tickets ist ausgeschlossen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Tickets zu reproduzieren oder zu verändern. Die Vervielfältigung sowie der Weiterverkauf sind strafbar und werden zur Anzeige gebracht. Tauchen Kopien eines Tickets auf, wird auch das Originalticket ungültig und berechtigt nicht mehr zum Eintritt, es sei denn, den Kunden trifft kein Verschulden an der Existenz der Kopien.

### 3. Rechnungsstellung

Die Rechnung wird automatisch aus dem System erzeugt, wenn der Bestellprozess abgeschlossen ist und der Fachbesuchernachweis von Health and Beauty Germany GmbH akzeptiert wurde. Die Zustellung der Rechnung erfolgt ausschließlich elektronisch per E-Mail an die im Ticketshop vom Ticketkäufer/ von der Ticketkäuferin genannte E-Mailadresse.

Rechnungsänderungen sind im Nachgang nicht mehr möglich.

Die Ticketgebühr ist grundsätzlich umsatzsteuerpflichtig.

#### **4. Zahlungsmöglichkeiten**

Die Zahlung der Tickets erfolgt ausschließlich bargeldlos per Kreditkarte, Überweisung, ApplePay oder PayPal. Sollte aus irgendeinem Grund keine Zahlung erfolgen, behält sich Health and Beauty Germany GmbH vor, die entsprechenden Tickets für die Veranstaltung zu sperren und den Zutritt zu verweigern. Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist erst nach erfolgter Zahlung möglich. Die im Ticketshop ausgewiesenen Preise enthalten die anfallende gesetzliche Umsatzsteuer, die in der Rechnung gesondert ausgewiesen wird.

#### **5. Personalisierte Tickets und der Ausdruck**

Die Zustellung der Tickets erfolgt per E-Mailanhang an die E-Mailadresse des Bestellers.

Die Tickets sind personalisiert und nicht übertragbar. Sie gelten nur für den Inhaber, dessen Name und Vorname auf dem Ticket aufgedruckt ist. An der Zutrittskontrolle der Veranstaltung kann ein Legitimationsnachweis, z.B. durch einen Personalausweis, Führerschein oder Reisepass, gefordert werden. Jedes Ticket wird elektronisch auf Gültigkeit überprüft.

Der Ausdruck der print@hometickets muss mit einem Laser- oder Tintenstrahldrucker mit mindestens 300 DPI-Auflösung auf weißes DIN A4 Papier in gut lesbarer Qualität als Farb- oder Schwarz-Weiß-Ausdruck erfolgen. Zum Ausdruck ist die Nutzung des Acrobat Readers notwendig.

#### **6. Stornierung und Widerruf**

Der Ticketkauf ist immer verbindlich. Bereits erworbene Tickets können nicht storniert werden. Falls besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches von Health and Beauty Germany GmbH liegen, dies erfordern, bleiben Änderungen in der Durchführung der Veranstaltung vorbehalten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Ticketpreises, soweit die Änderung unwesentlich ist. Ein Widerruf ist ausgeschlossen. Abweichungen von angekündigten Programmen bzw. auch der Wechsel von Referenten bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadensersatz und/oder Rücktritt.

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Störungen, die von Health and Beauty Germany GmbH nicht zu vertreten sind, nicht möglich, wird der Besteller darüber umgehend informiert. Sofern ein Alternativtermin innerhalb von 12 Monaten angeboten wird, behält das Ticket für den Alternativtermin seine Gültigkeit.

Ist eine Verlegung der Veranstaltung nicht möglich, werden die bereits geleisteten Entgelte erstattet. Ein Anspruch auf darüberhinausgehenden Ersatz sowie weitere Sachschäden und Aufwendungen ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens von Health and Beauty Germany GmbH. Dem Besteller bleibt im Falle des Alternativtermins der Nachweis gestattet, dass er an dem Alternativtermin verhindert ist und dies bereits zum Zeitpunkt des Angebots des Alternativtermins durch Health and Beauty Germany GmbH der Fall war. In diesem Fall erstattet Health and Beauty Germany GmbH die bereits geleisteten Entgelte zurück.

#### **7. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung des Health and Beauty Germany GmbH Ticketshops oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall wird der Besteller zusammen mit Health and Beauty Germany GmbH die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt

## **8. Datensicherheit und Datenschutz**

EMENDO Event + Congress GmbH & Co. KG setzt für die Übertragung von Kunden- und Bezahltdaten ein sicheres Übertragungsverfahren ein (SSL). Dadurch soll ein höchstmöglicher Sicherheitsstandard erreicht werden.

EMENDO Event + Congress GmbH & Co. KG nimmt den Schutz der persönlichen Daten seiner Kunden sehr ernst.

Die mit dem Kunden anfallenden Daten werden zwecks Verarbeitung nach Maßgabe der anwendbaren Datenschutzbestimmungen gespeichert bzw. übertragen. Falls nur Pflichtangaben gemacht werden, werden diese Daten ausschließlich zur Abwicklung des Hometicketing benutzt.

Stand: AGB Dezember 2024